

# Master Métiers de la banque de détail



Conseiller Clientèle de Professionnels  
Conseiller Patrimonial Agence

**Formation en alternance**

Master

## Description de la formation

Le Master Métiers de la banque de détail a pour objectif de répondre aux besoins des établissements bancaires du Centre-Ouest souhaitant disposer de diplômés immédiatement opérationnels sur des postes de conseiller clientèle de professionnels (CCPRO) ou conseiller patrimonial agence (CPA).

Il permet d'acquérir une qualification professionnelle en deux ans grâce à une formation en alternance qui associe de manière équilibrée des périodes d'enseignement à l'Université et des périodes de pratique professionnelle au sein d'un établissement bancaire. Le parcours est commun en M1 et se décline en M2 en deux options CCPRO et CPA. Les enseignements sont assurés sur le Campus Centre-Ville de l'Université de Limoges par des universitaires et intervenants professionnels de la Faculté de Droit et des Sciences Économiques, de l'IAE Limoges - École Universitaire de Management et de l'Ecole Supérieure de la Banque (ESBanque).

Les étudiants passent également les certifications de l'ESBanque, de l'AMF (Autorité des Marchés Financiers) et le CLES (langue étrangère) niveau 2.

## Débouchés professionnels

Le Master Métiers de la banque de détail a pour objectif de répondre aux besoins des établissements bancaires du Centre-Ouest souhaitant disposer de diplômés immédiatement opérationnels sur des postes de conseiller clientèle de professionnels (CCPRO) ou conseiller patrimonial agence (CPA).

Il permet d'acquérir une qualification professionnelle en deux ans grâce à une formation en alternance qui associe de manière équilibrée des périodes d'enseignement à l'Université et des périodes de pratique professionnelle au sein d'un établissement bancaire. Le parcours est commun en M1 et se décline en M2 en deux options CCPRO et CPA. Les enseignements sont assurés sur le Campus Centre-Ville de l'Université de Limoges par des universitaires et intervenants professionnels de la Faculté de Droit et des Sciences Économiques, de l'IAE Limoges - École Universitaire de Management et de l'Ecole Supérieure de la Banque (ESBanque).

Les étudiants passent également les certifications de l'ESBanque, de l'AMF (Autorité des Marchés Financiers) et le CLES (langue étrangère) niveau 2.

## Public et modalités de sélection

Le Master est accessible en M1 principalement aux titulaires d'une Licence d'Économie-Gestion, Administration Économique et Sociale (AES), Droit mais aussi à d'autres étudiants issus de formations scientifiques ou littéraires motivés par une carrière bancaire (ainsi que par la VAE). L'admission nécessite l'obtention d'un contrat d'alternance de deux ans auprès d'un établissement bancaire d'accueil. Il est également accessible en M2 aux étudiants titulaires d'un Master 1 de tout domaine et recruté par un établissement bancaire pour une alternance d'un an.

Les démarches de candidature sont explicitées sur les sites de l'ESB, de l'IAE et de la FDSE. Les candidats doivent obligatoirement déposer CV et lettre de motivation sur le site de l'ESB ([www.esbanque.fr/candidat-alternance](http://www.esbanque.fr/candidat-alternance)) et dans le même temps initier la procédure de candidature universitaire en s'adressant à l'adresse [candidature\\_master.ccpro@unilim.fr](mailto:candidature_master.ccpro@unilim.fr) en indiquant leur volonté de candidater en M1 ou/et en M2 (en précisant CCPRO ou CPA).

## Renseignements

Secrétariats Master MBD

M1 : IAE Limoges  
École Universitaire de Management  
3, rue François Mitterrand  
87031 Limoges CEDEX 1  
05 55 14 90 27

M2 : Faculté de Droit et des  
Sciences Économiques  
5 rue Félix Eboué, B.P. 3127  
87031 Limoges Cedex 1  
05 55 14 90 29

## Lieux de formation

IAE Limoges -École Universitaire de  
Management  
3 Rue François Mitterrand  
87031 Limoges

Faculté de Droit et des Sciences  
Économiques Campus centre-ville  
5 rue Félix Eboué  
87031 Limoges

## Responsable de formation

Master 1 : Anne GOUJON BELGHIT  
[anne.belghit@unilim.fr](mailto:anne.belghit@unilim.fr)

## Mail de la formation

[master-mbd@unilim.fr](mailto:master-mbd@unilim.fr)

## Sites web de la formation

[www.iae.unilim.fr](http://www.iae.unilim.fr)  
[www.fdse.unilim.fr](http://www.fdse.unilim.fr)

## Sites web de l'ESBanque

[www.esbanque.fr](http://www.esbanque.fr)

# Master Métiers de la banque de détail

## Master 1

### **Bloc 1 : Mettre en œuvre une démarche relationnelle enrichie adaptée aux attentes d'une clientèle bancaire de particuliers - 4 ECTS | 42 HCM**

Intégrer les différentes dimensions de la Relation Client

Intégrer la satisfaction du client à chaque moment de la relation

### **Bloc 2 : Accompagner le client dans le choix des opérations et la mise en place des services appropriés à ses attentes - 14 ECTS | 126 HCM**

Identifier et proposer des solutions banque-assurance appropriées aux projets du client

Accompagner le client dans ses évènements de vie

### **Bloc 3 : Développer le portefeuille client & gérer les risques dans un environnement réglementé - 7 ECTS | 49 HCM**

Utiliser l'environnement réglementaire comme levier de gestion des risques

Développer la vigilance aux risques opérationnels

Développer son portefeuille et contribuer à la stratégie de la banque

### **Bloc 4 : S'approprier les technologies et les méthodes des transformations digitales - 6 ECTS | 49 HCM**

Pass Omnicanal : la digitalisation de la relation client

Se familiariser avec les grandes tendances de la transformation numérique des banques

Piloter le changement avec la gestion de projet

### **Bloc 5 : Appréhender l'environnement micro et macro-économique - 11 ECTS | 91 HCM**

Introduction à l'économie bancaire

Le système bancaire français et européen

Économie monétaire

Macroéconomie financière

Caractéristiques juridiques du particulier

Marchés boursiers et produits dérivés

### **Bloc 6 : Acquérir et comprendre des techniques managériales - 12 ECTS | 105 HCM**

Théorie des organisations

Gestion de projets

Comptabilité bancaire

Enquêtes et analyse de données

Langue vivante anglais

Caractéristiques fiscales du particulier

### **Bloc 7 : Développer son savoir-être et savoir-faire - 6 ECTS | 70 HCM**

Évaluation entreprise

Rapport d'activité

Accueil

Pré-requis - Fondamentaux de la banque

### **Bloc 8 : Examens - 21 HCM**

CFPB - Oral BLOC 1

CFPB Ecrits Blocs 2,3 & 4

IAE - Examens

### **UE Libre 2**

Activités sportives

Activités culturelles

Engagement étudiant

**Rythme d'alternance : de 2 à 3 semaines en banque suivies de 2 à 4 semaines en formation**