

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

GESTION ET AIDE À LA RÉOLUTION DES CONFLITS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ, MÉDICO-SOCIAUX ET SOCIAUX

- Niveau d'entrée : à partir de Bac+2
- Durée : 12 mois | octobre à juin (N+1)
- Temps de formation : 105h
- Places disponibles : 8



@iaelimoges87



@iae_limoges



@iaelimoges



@IAE Limoges

IAE LIMOGES
École Universitaire
de Management

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Plusieurs conflits peuvent apparaître dans les établissements de santé, médico-sociaux et sociaux : direction-usagers, direction-personnels ou entre personnels. L'objectif de cette formation est d'apporter aux professionnels de ces établissements des apports théoriques et des techniques concrètes afin d'identifier et résoudre les situations conflictuelles du quotidien.

COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de cette formation, les apprenants seront en capacité :

- de connaître les liens contractuels entre les institutions et les usagers
- d'identifier les risques potentiels liés à l'activité et aux injonctions institutionnelles
- de savoir utiliser les outils de prévention avant l'apparition d'un conflit
- d'appréhender et désamorcer des situations pouvant aller jusqu'au conflit.

PUBLIC VISÉ

Ce Diplôme universitaire est destiné aux directeurs, cadres, cadres de proximité, responsables de services, médecins coordonnateurs, administrateurs des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux.

RESPONSABLES

- Alain MENUQUIER | alain.menuquier@unilim.fr
- Sandra MOULAY-LEROUX | sandra.moulay-leroux@unilim.fr