

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

ÉVALUATEUR ET AUDITEUR QUALITÉ DES SYSTÈMES ET DES ORGANISATIONS DANS LE SECTEUR SANTÉ ET SOCIAL ET SECTEURS CONNEXES

- Niveau d'entrée : à partir de Bac+4
- Durée : 12 mois | novembre à octobre
- Temps de formation : 168h
- Places disponibles : 8



@iaelimoges87



@iae_limoges



@iaelimoges



@IAE Limoges

IAE LIMOGES
École Universitaire
de Management

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Pour répondre aux exigences réglementaires strictes, les établissements désirent que leurs personnels puissent acquérir les compétences nécessaires pour apprendre et mettre en pratique les concepts de la « démarche qualité » en les sensibilisant à l'enjeu du management par la qualité. A partir des référentiels concernés par établissements, les personnels ont l'obligation d'entreprendre des actions d'évaluation de la qualité des prestations fournies à leurs usagers. Les évaluations ainsi effectuées permettront l'amélioration continue des pratiques et prestations en corrigeant ou en anticipant les besoins et attentes des usagers et des différentes parties prenantes.

COMPÉTENCES VISÉES

La stratégie pédagogique se repartit sur trois axes :

1 / Acquérir les connaissances propres au domaine :

- Connaître le secteur et son environnement
- Savoir mettre en place un audit interne ou externe et rédiger un rapport

2 / Posséder l'éthique de la conduite d'un audit :

- La culture du secteur
- Les valeurs de la Qualité
- Le progrès partagé

3 / Savoir communiquer et savoir transférer :

- Connaissance de l'autre
- Communication interne
- Communication externe

PUBLIC VISÉ

Préparer des stagiaires et/ou des professionnels formés à la Qualité du secteur sanitaire, médico-social et social, des services de la santé, et autres connexes dans les secteurs de la spécialisation des futurs auditeurs.

RESPONSABLE

Alain MENUQUIER | alain.menuquier@unilim.fr