

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

ÉVALUATEUR ET AUDITEUR QUALITÉ DES SYSTÈMES ET DES ORGANISATIONS DANS LE SECTEUR SANTÉ ET SOCIAL ET SECTEURS CONNEXES

- Niveau d'entrée : à partir de Bac+4
- Durée : 12 mois | septembre à septembre n+1
- Temps de formation : 166h
 - 96h de cours
 - 70h de stage pratique



@iaelimoges87



@iaelimoges



@IAE Limoges



@iaelimoges87

IAE LIMOGES
École Universitaire
de Management

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Pour répondre aux exigences réglementaires strictes, les établissements désirent que leurs personnels puissent acquérir les compétences nécessaires pour apprendre et mettre en pratique les concepts de la « démarche qualité » en les sensibilisant à l'enjeu du management par la qualité. À partir des référentiels définis par la Haute Autorité de Santé (HAS) concernés par établissements, les personnels ont l'obligation d'entreprendre des actions d'évaluation de la qualité des prestations fournies à leurs usagers. Les évaluations ainsi effectuées permettront l'amélioration continue des pratiques et prestations en corrigeant ou en anticipant les besoins et attentes des usagers et des différentes parties prenantes.

COMPÉTENCES VISÉES

La formation dispensée dans ce Diplôme d'Université s'appuiera sur le Master « Management des Organisations de Santé (RNCP 36775) Parcours Management des Établissements de la Santé et du Social (MESS) et le plus particulièrement sur le BLOC de compétences 6 : « Droit et Éthique » :

- Droits des personnes vulnérables, démocratie sociale et solidaire : Séminaire de 2 jours (16h)
- Éthique : Séminaire de 2 jours (16h)
- Gestion des risques : Méthodologie et Management - Séminaire de 2 jours (16h)
- Évaluation et Certification dans les ESMS : 2 Séminaires de 2 jours (32h)
- Hygiène : Séminaire de 2 jours (16h)
- Stage de 70 Heures avec :
 - Une préparation à la visite à l'évaluation ou à la certification de leur établissement suivant le référentiel de l'HAS préconisé selon le type d'établissement : sanitaire ; médico-social ou social.
 - Une préparation à la visite d'un autre établissement en se positionnant comme auditeur – évaluateur.

PUBLIC VISÉ

Des professionnels formés à la Qualité du secteur sanitaire, médico-social et social, des services de la santé, et autres connexes dans les secteurs de la spécialisation des futurs auditeurs.

RESPONSABLE

- Alain MENUDIER |
alain.menudier@unilim.fr
- Chrystèle BARRET |
chrystele.barret@unilim.fr