

EVALUATEUR -& AUDITEUR QUALITÉ DES SYSTÈMES ET DES ORGANISATIONS DANS LE SECTEUR SANTÉ ET SOCIAL



Diplôme d'Université

Formation Continue |

OBJECTIFS

Pour répondre aux exigences réglementaires strictes, les établissements désirent que leurs personnels puissent acquérir les compétences nécessaires pour apprendre et mettre en pratique les concepts de la « démarche qualité » en les sensibilisant à l'enjeu du management par la qualité. A partir des référentiels concernés par établissements, les personnels ont l'obligation d'entreprendre des actions d'évaluation de la qualité prestations fournies à leurs usagers. Les évaluations ainsi effectuées permettront l'amélioration continue des prestations en corrigeant ou en anticipant les besoins et attentes des usages.

Ce Diplôme d'Université doit permettre de préparer des stagiaires et/ou des professionnels formés à la Qualité du secteur sanitaire et social, des services de la santé, et autres connexes dans les secteurs de la spécialisation des futurs auditeurs. Les étudiants peuvent se présenter à l'examen d'auditeur de système Qualité Santé tierce partie dans les domaines de spécialisations des futurs auditeurs, délivré par un organisme de certification des auditeurs (ex : l'Institut de Certification des auditeurs pour la France).

Les étudiants peuvent également présenter leur candidature en établissement pour être auditeur de système Qualité Santé seconde partie dans les domaines du domaine du secteur sanitaire et social, services de la santé, et autres connexes dans les secteurs de spécialisation des futurs auditeurs. Cette formation est assurée par les universitaires et des professionnels.

PROGRAMME DES ENSEIGNEMENTS

ENSEIGNEMENTS	CM	TD
Les Outils de l'Audit Qualité		42h
ISO 9001	24h	
Le Regard des acteurs - le DARI	21h	
Evaluation "EHPAD"	21h	
Evaluation "Aides à Domicile"	21h	
Management du Circuit du Médicament		42h
Préparation à l'évaluation sur site - Phase A		42h
Préparation à l'évaluation sur site - Phase B		42h
Rapport d'évaluation sur site		55h

ORGANISATION DE LA FORMATION

- Durée : 189 h de formation sur un an
- Période de formation : janvier à novembre
- Rythme : 9 sessions de 3 jours
- Effectif : 7 stagiaires
- Lieu : IAE Limoges

CONDITIONS D'ADMISSION

Être titulaire de tout diplôme de niveau BAC+4 ou d'une expérience reconnue par une commission d'admission et d'équivalence.
La sélection des candidats s'effectue sur dossier et entretien si nécessaire.

INFOS : FORMATION CONTINUE / ALTERNANCE/ VAE/VAP

Les candidats devront prendre contact avant toute démarche avec le service de formation continue à cette adresse : iaecom@unilim.fr.

TARIFS

3 500 € (possibilité de prise en charge dans le cadre de la formation continue). + droits d'inscription universitaire. NB : la tarification peut être révisée chaque année

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE : Philippe VERGER
COORDONNATEUR PÉDAGOGIQUE : Alain MENUIER

IAE Limoges, Ecole Universitaire de Management
3 rue François Mitterrand
87031 LIMOGES Cedex 01
Téléphone : 05 55 14 90 27

 www.iae.unilim.fr



Mail : iae-candidatures@unilim.fr