

Sem.	Unité	Code	Intitulé du cours	CM	TD	ECTS	SESSION 1		Observations	Session 2
							Nature	Durée		
Liste UCP0P01L										
BLOC 1										
Mettre en œuvre une démarche relationnelle enrichie adaptée aux attentes d'une clientèle bancaire de particuliers		UCP0P12U	liste obligatoire UCP0P12L			4				
		UCP0P16E	Intégrer les différentes dimensions de la relation client	35		4	CC+ET* (examens bloc 1 CFPB)		CFPB	Ecrit/Oral
		UCP0P17E	Intégrer la satisfaction du client à chaque moment de la relation	7		NC			CFPB	Ecrit/Oral
BLOC 2										
Accompagner le client dans le choix des opérations et la mise en place des services appropriés à ses attentes		UCP0P22U	liste obligatoire UCP0P22L			14				
		UCP0P24E	Identifier et proposer des solutions banque-assurance appropriées aux projets du client	98		11	CC+ET* (examens bloc 2 CFPB)		CFPB	Ecrit/Oral
		UCP0P25E	Accompagner le client dans ses événements de vie	28		3	CC		CFPB	Ecrit/Oral
BLOC 3										
Développer le portefeuille client et gérer les risques dans un environnement réglementé		UCP0P32U	liste obligatoire UCP0P32L			7				
		UCP0P36E	Utiliser l'environnement réglementaire comme levier de gestion des risques	21		3	CC+ET* (examens bloc 3 CFPB)		CFPB	Ecrit/Oral
		UCP0P37E	Développer la vigilance aux risques opérationnels	14		2	CC		CFPB	Ecrit/Oral
		UCP0P62E	Développer son portefeuille et contribuer à la stratégie de la banque	21		2	CC		CFPB	Ecrit/Oral
BLOC 4										
S'approprier les technologies et méthodes de la transformation digitale		UCP0P42U	liste obligatoire UCP0P42L			6				
		UCP0P15E	Pass Omnicanal	7		NC			CFPB	Ecrit/Oral
		UCP0P43E	Se familiariser avec les grandes tendances de la transformation numérique des banques	21		3	CC+ET* (épreuve commune examens)		CFPB	Ecrit/Oral
		UCP0P44E	Piloter le changement avec la gestion de projet	21		3	CC		CFPB	Ecrit/Oral
BLOC 5										
Appréhender l'environnement micro et macro-économique de la banque		UCP0P52U	liste obligatoire UCP0P52L			11				
		UCP0P11E	Introduction à l'économie bancaire	7		0,5	ET* (épreuve commune)		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
		UCP0P12E	Le système bancaire français et européen	7		0,5			IAE/FDSE	Ecrit/Oral
		UCP0P81E	Economie monétaire	21		3	ET* (épreuve commune)		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
		UCP0P82E	Macroeconomie financière	21		3	CC+ET* (50%/50%)		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
		UCP0P22E	Caractéristiques juridiques du particulier	21		3	ET*		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
		UCP0P83E	Marchés boursiers et produits dérivés	14		1	ET*		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
BLOC 6										
Acquérir et comprendre des techniques managériales		UCP0P62U	liste obligatoire UCP0P62L			12				
		UCP0P71E	Théorie des organisations	21		3	CC+ET* (50%/50%)		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
		UCP0P72E	Gestion de projets	21		3	CC+ET* (50%/50%)		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
		UCP0P73E	Comptabilité bancaire	14		1	CC		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
		UCP0P91E	Enquêtes et Analyse de données	14		1	CC		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
		UCP0P92E	Langue Vivante Anglais	21		3	CC		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
		UCP0P23E	Caractéristiques fiscales du particulier	14		1	ET*		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
BLOC 7										
Développer son savoir-être et savoir-faire		UCP0P72U	liste obligatoire UCP0P72L			6				
		UCP0P74E	Evaluation entreprise	9		3	Evaluation tuteur et responsables formation		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
		UCP0P93E	Rapport d'activité	42		3	Notation écrit et oral		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
		UCP0P75E	Accueil	3		NC			CFPB	Ecrit/Oral
		UCP0P76E	Pré-requis - Fondamentaux de la banque	7		NC			CFPB	Ecrit/Oral
BLOC 8										
EXAMENS		UCP0P82U	liste obligatoire UCP0P82L							
		UCP0P96E	CFPB - Oral BLOC 1	7					CFPB	Ecrit/Oral
		UCP0P98E	CFPB - Ecrits des Blocs 2,3 et 4	4					CFPB	Ecrit/Oral
		UCP0P99E	IAE - Examens	10					IAE/FDSE	Ecrit/Oral
liste facultative ULLIB21L										
UE LIBRE Semestre impair										
		ULLIB61U	liste obligatoire à choix ULLIB61L							
LS2	BONUS	ULLIB64E/ULLI0111L	Activités sportives			NC			points >10/30 ECTS	
LS2	BONUS	ULLIB65E/LUMUSI2L	Activités culturelles			NC			points >10/30 ECTS	
LS2	BONUS	ULLIB66E	Engagement étudiant			NC			points >10/30 ECTS	

* En cas de passage en mode dégradé, cette modalité de contrôle sera modifiée en contrôle continu intégral