

DU

Responsable système qualité dans le secteur sanitaire et social

Formation de niveau BAC

FORMATION CONTINUE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Pour répondre aux exigences réglementaires strictes, les établissements désirent que leurs personnels puissent acquérir les compétences nécessaires pour apprendre et mettre en pratique les concepts de la « démarche qualité » en les sensibilisant à l'enjeu du management par la qualité. A partir des référentiels concernés par établissements, les personnels ont l'obligation d'entreprendre des actions d'évaluation de la qualité prestations fournies à leurs usagers. Les évaluations ainsi effectuées permettront l'amélioration continue des prestations en corrigeant ou en anticipant les besoins et attentes des usages.

Ce Diplôme d'Université doit permettre de :

Sensibiliser les stagiaires à l'enjeu qualité et aux démarches qualité.

Aider efficacement à la mise en place de l'amélioration continue.

Constituer au sein de la structure un « relais qualité ».

Cette formation est assurée par les universitaires et des professionnels du secteur concerné

ORGANISATION DE LA FORMATION

↯ **Durée** : 159 h de formation sur un an

↯ **Date de début/Date de fin** : novembre/décembre à juin de l'année suivante

↯ **Examen final** : juin (une journée à déterminer)

↯ **Rythme** : un jour par semaine de nov./déc. à juin

↯ **Effectif** : 9 personnes

↯ **Lieu** : Limoges

↯ **Validation** : évaluation travaux de groupe et évaluation individuelle.

Rédaction et soutenance d'un mémoire individuel.

↯ **Tarif** : 3 050€ (prise en charge personnelle ou par un employeur public/privé ou un organisme collecteur)

+ droits d'inscription universitaire

NB : la tarification peut être révisée chaque année

ADMISSION

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : www.iae.unilim.fr

CONDITIONS DE CANDIDATURE

Titulaire d'un diplôme de niveau Bac +2 dans le domaine de la santé ou du social ou d'un niveau reconnu par une commission d'admission et d'équivalence.

PROCÉDURE DE SÉLECTION

∞ La sélection des candidats s'effectue sur dossier et entretien si nécessaire.

(Dossier de candidature, formulaire de renseignements/prise en charge financière, demande d'admission (accès par équivalence à télécharger sur le site internet de l'IAE www.iae.unilim.fr rubrique vous voulez candidater).

CONTENU

Pour plus de détails : www.iae.unilim.fr

LES UNITÉS
D'ENSEIGNEMENTS

- Défis et enjeux de la qualité : 4h
- Présentation et modalités de formation : 3h
- Management d'établissement : 7h
- Sensibilisation à la qualité totale : 7h
- Approche processus : 7h
- Gestion documentaire qualité : 7h
- Les outils de la qualité : 7h
- Évaluation Externe : 7h
- Résolution de problème : 7h
- Gestion des risques BMR : 7h
- Gestion des risques HACCP : 7h
- Pratique pour conduire une démarche qualité : 7h
- Audits qualité : 7h
- Communication : 14h
- Écoute Client : 7h
- Conception tableau de bord : 7h
- Projet en groupe et préparation mémoire : 47h

CONTACTS

IAE de Limoges

3, rue François Mitterrand - 87031 Limoges cedex 1

Kevin KIFFER

05 55 14 92 42 ou 05 55 14 90 27

Fax 05 55 14 92 39

kevin.kiffer@unilim.fr

Responsable pédagogique :

Jean-François NYS

Professeur des Universités IAE Limoges.

05 55 14 90 27

Coordinateur pédagogique :

Philippe VERGER

Professeur associé IAE Limoges