

Diplôme d'Université

Démarche qualité et Prévention des risques

Diplôme de niveau Bac

Formation Continue

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation est destinée aux acteurs de la qualité et de la prévention des risques dans les établissements sanitaires médico-sociaux et sociaux. Elle permettra de :

- ✓ former des professionnels aux différentes approches de la qualité et de la gestion des risques leur permettant d'accompagner les équipes dans leur mise en œuvre.
- ✓ maîtriser les composantes et outils d'une démarche d'amélioration continue de la qualité adaptés au secteur d'activité (référentiels HAS, ANESM, ISO, évaluation interne, évaluation externe...).
- ✓ mettre en œuvre une méthode de gestion des risques en cohérence avec l'organisation et les processus de l'établissement permettant la mise en œuvre des différents documents : Document Unique, Document d'Analyse des Risques Infectieux, Plan de secours....

Cette formation est organisée selon 3 grandes thématiques :

- la mise en œuvre d'une démarche qualité en santé ;
- le management des risques et vigilances dans les secteurs de la santé ;
- la communication et la médiation dans les secteurs de la santé ;

Cette formation présentera tous ces aspects permettant de former des professionnels de ce secteur. Elle sera complétée par des études de cas pratiques sur sites

Elle est assurée par des universitaires et des professionnels.

ORGANISATION DE LA FORMATION

Durée : 22 journées de formation soit
157 h de formation sur un an

Période de formation : octobre à
octobre

Effectif : 8/12 stagiaires

Lieu : IAE Limoges

Examen final : octobre

Validation : un examen final + Études
de cas

Tarif : 3 300 € (possibilité de prise en charge
dans le cadre de la formation continue).

+ droits d'inscription universitaire.

NB : la tarification peut être révisée chaque année



ADMISSION

Pour plus d'information, rendez-vous sur : www.iae.unilim.fr

CONDITIONS DE CANDIDATURE

Être titulaire de tout diplôme de niveau BAC ou d'une expérience reconnue par une commission d'admission et d'équivalence.

PROCÉDURE DE SÉLECTION

sélection des candidats s'effectue sur dossier et entretien si nécessaire.

(Dossier de candidature à télécharger sur le site de l'IAE Limoges – www.iae.unilim.fr - Rubrique « Management de la santé »- Puis « DU »).

CONTENU

Pour plus de détails : www.iae.unilim.fr

LES UNITÉS D'ENSEIGNEMENTS

Mise en œuvre d'une démarche qualité en santé

- Concepts et principes d'une démarche qualité - gestion des risques
- Evaluations internes et externes - Référentiels
- Le référentiel ISO
- L'approche processus
- La gestion documentaire
- Les outils de la qualité – résolution de problèmes
- L'évaluation de la mise en œuvre de la qualité (Audits, EPP...)

Management des risques et vigilances dans les secteurs de la santé

- La gestion des risques en santé
- Le traitement des dysfonctionnements et le retour d'expérience
- Les risques biologiques
- Les vigilances réglementaires et alertes sanitaires
- Gestion de crise
- La méthode HACCP et RABC
- Le document unique et DARI

Communication, médiation de la démarche qualité

- Marketing et communication en santé - écoute de l'utilisateur
- Enquêtes et analyse de données
- Méthodologie de la gestion de projet
- Gestion de réunion
- Présentations écrites et orales

Etudes de cas pratiques sur sites

- Etude de cas « Démarche qualité »
- Etude de cas « Gestion des risques »
- Etude de cas « Evaluation »

CONTACTS

IAE Limoges

Campus Centre-Ville

3, rue François Mitterrand - 87031 Limoges cedex 1

05 55 14 90 27

iae@unilim.fr

Responsable pédagogique : Alain MENUJER

Maître de Conférences IAE Limoges

alain.menujier@unilim.fr

Coordonnateur pédagogique : Philippe VERGER

Professeur associé IAE Limoges